**惠州市皮肤病防治研究所**

**议价采购（唯一来源）**

**采购文件**

**项目名称：HIS系统维护采购项目**

**采购人：惠州市皮肤病防治研究所**

二〇二四年九月

**第一篇 议价采购（唯一来源）协商邀请**

被邀请的单一来源供应商：

本项目为我所原软件维保服务，为了保证原有项目服务的一致性需要从原供应商处购买维保服务，符合《惠州市皮肤病防治研究所采购管理实施细则》议价采购中只有一家供应商满足的情形。故惠州市皮肤病防治研究所采用议价采购（唯一来源）采购人式组织 HIS系统维护采购项目的采购活动，特邀请唯一来源供应商参加并将本项目有关事项告知如下：

**一、议价采购（唯一来源）采购内容：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **采购预算（元）** | **采购周期** | **成交供应商数量（名）** | **备注** |
| HIS系统维护采购项目 | 86000.00 | 一年 | 1 |  |

**二、邀请参加本项目协商的供应商名单如下：**

|  |  |
| --- | --- |
| 议价采购（唯一来源）供应商名称 | 是否为中小企业 |
| 深圳市华美泰科技发展有限公司 | 是 |

## 三、供应商资格条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定须，提供营业执照副本复印件印件。

1.具有独立承担民事责任的能力：在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人。

2.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

3.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。

4.履行合同所必需的设备和专业技术能力。

5.参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：参照投标函相关承诺格式内容。 重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（根据财库〔2022〕3号文，“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定）

（二）本项目的特定资格要求：无

**四、议价采购（唯一来源）有关说明**

（一）参加议价（唯一来源）采购的供应商，请在议价前仔细研读项目资料，凡参与议价（唯一来源）的供应商均视为已知晓所有实质性要求内容。

（二）递交议价（唯一来源）文件需遵循以下要求：于截止时间前将纸质版响应文件正、副本各一本递交至采购人地址。此外，响应文件需按要求加盖公章。

（三）提交议价（唯一来源）采购文件递交截止时间：2024年9月14日北京时间15时25分。

（四）议价（唯一来源）开始时间：2024年9月14日北京时间15时30分。

（五）议价（唯一来源）当日请响应文件中的委托代理人本人参与议价，非委托代理人不能代替议价。

（六）议价（唯一来源）及递交文件地点：惠州市惠城区鹅岭北路横街2号惠州市皮肤病防治研究所

**五、联系方式**

采购人：惠州市皮肤病防治研究所

联系人：吴媛媛

电 话：2389002

地 址：惠州市惠城区鹅岭北路横街2号

**第二篇 采购项目内容**

**一、采购项目技术要求**

（一）系统维护列表如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **系统名称** | | |
| 惠州市皮肤病防治研究所信息系统 | 4个分门诊部基础信息系统 | 门诊收费管理系统 |
| 药房管理系统 |
| 药库管理系统 |
| 门诊发药管理系统 |
| 门诊医生工作站系统 |
| 门诊分诊管理系统 |
| 检验管理系统 |
| 移动智慧医院接口 |
| 门诊治疗管理系统 | |
| 医生排班管理系统 | |
| 不良事件上报管理 | |
| 阳光用药管理系统 | |
| 合理用药监测系统 | |
| 处方点评管理系统 | |
| 院长查询管理系统 | |
| 危急值监控管理系统 | |
| 门诊病历质控 | |
| 传染病上报管理 | |
| 基于实名制和智慧医院现有系统改造 | 门诊挂号系统改造 |
| 门诊收费系统改造 |
| 分诊系统改造 |
| 门诊医生工作站改造 |
| 药房发药系统改造 |
| 门诊输液管理系统 |
| 自助查询系统改造 |
| 患者自助签到模块改造 |
| 分诊叫号集中叫号外显模块改造 |
| 移动智慧医院接口改造 |
| 居民电子健康码互联互通的接口 |
| 广东省全民健康信息综合管理平台数据采集接口 | |

（二）服务需求内容与质量要求：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 详细需求 | 质量要求 |
| 1 | 软件维护 | 包括数据库、应用软件等软件的安装、配置和维护，确保系统软件的正常运行； | 当HIS信息系统（详见系统维护列表）运行中出现各种故障，或者技术性能出现问题，或者发现各种技术瑕疵与缺陷时，维护人员需要24小时内对故障进行诊断，确认故障原因；根据故障诊断结果，需要采取相应的措施并在72小时内完成故障修复，如遇特殊情况不能按时修复，需立即向医院说明相关情况。 |
| 2 | 数据维护 | 包括数据库数据备份和数据优化等操作，确保数据的安全性和完整性； | 在HIS信息系统正常运行期间，为了保证数据的安全性和完整性，维护人员每季度至少需要对HIS系统数据库进行一次数据备份和数据优化。 |
| 3 | 软件升级服务 | 包括系统的升级和更新，确保系统持续稳定运行； | 根据HIS信息系统业务发展和要求，维护人员需要及时跟进系统的升级和更新，确保系统持续稳定运行。 |
| 4 | 安全管理 | 包括HIS系统的安全策略制定和安全加固等操作，确保系统的安全性； | 维护人员需要对HIS信息系统进行安全管理，确保HIS系统的安全性，服务期内需要对HIS系统进行相关的安全扫描。 |
| 5 | 用户支持 | 包括用户问题解答、培训等操作，确保系统使用人员能够熟练使用系统； | 维护人员需要对医院提出的问题进行解答，根据医院要求提供最新版本的操作说明与手册并进行相关的培训。确保系统使用人员能够熟练使用系统。 |
| 6 | 维护记录 | 对系统的维护情况进行记录，为后续维护提供参考； | 维护人员需要对维护记录进行详细记录，包括维护内容、维护时间、维护人员等信息。维护记录还需每季度提供给医院信息部门进行备份和归档。 |

1. 可根据实际情况提供多种维护服务方式：含热线、远程和现场三种方式。
2. 维护人员要求：提供专业的维护服务，维护人员需要具备相关专业知识和相关工作经验。
3. 故障发生响应时间

1.提供 7\*24 小时技术支持，责任工程师的移动电话24小时保持畅通。

2.远程协助技术支持，协作我院的日常维护，远程不能解决的问题，3小时内到达现场，并在1小时内恢复系统正常运行。

3.紧急上门服务，系统故障或系统灾难导致医院正常工作受到影响，3小时内赶到现场服务。

1. **采购项目商务要求**

**★**（一）权利保证

卖方应保证出卖给买方的服务以及相关服务的任何部分非他人所有或与他人共有，未设有抵押权、租赁权，未侵犯他人的专利权、版权（法律上称：著作权）、商标权等知识产权，没有任何权利瑕疵。一旦卖方出卖的服务侵犯了任何第三人的合法权益，卖方应承担全部赔偿责任及买方因解决上述问题产生的支出（包括但不限于：诉讼费、律师费、交通费等费用）。

**★**（二）服务周期与地点

1.周期：自合同签订之日起一年,本项目采取一次采购三年沿用、实行一年一签合同的办法。

2.地点：惠州市惠城区鹅岭北路横街2号及其余采购人指定地点

（三）付款方式

当年合同签订后，供应商开具增值税普通发票，采购人收到发票后15日内向供应商支付当年合同价款的百分之五十，当年合同服务满6个月后，供应商开具增值税普通发票，采购人收到发票后15日内向供应商支付当年合同价款的百分之五十。

（四）保密需求

1.采购人不得将供应商提供的文档、资料向第三方泄露。

2.采购人保证不向采购人以外任何人透漏任何供应商的商业机密级专有知识、专有技术或供应商的知识产权。

3.供应商负责对采购人在软件的使用过程中编制及积累的数据、专业数据保密。

4.供应商不得将采购人的经营数据、管理流程以及向供应商提交文档以及合同所涉及的所有内容向第三方泄露。

5.供应商保证不向任何第三方透漏任何采购人的商业机密及专有知识、专有技术或采购人的知识产权。

（五）违约责任

1.若中选后供应商无法全面履行合同约定的内容构成违约的，供应商应向采购人偿付合同款项20%作为违约金。

2.若供应商无法依照约定及时响应售后服务，供应商需承担采购人因此所受的损失费用，并按合同总款项的3‰/天向采购人支付违约金；超过5天依旧未解决系统问题的，采购人有权解除合同，并返还采购人已付的款项。

3.供应商应严格遵守采购人的保密约定，若因信息泄露造成采购人或第三方损失的，供应商应向采购人偿付合同款项20%作为违约金。

1. **议价（唯一来源）须知**

1.本采购项目中标注★号的内容为实质性要求和条件，如响应供应商所投标货物、服务与具体要求存在负偏离，且评审小组认为该负偏离将对采购单位使用造成重大影响的，评审小组在符合性审查时将不予通过，确定为响应无效。

响应供应商必须严格按照投标/响应文件的所有响应内容进行填写，如不能填写请提供说明。

2.响应供应商必须满足上述标“★”技术参数条款，同时需满足所有一般性技术参数条款要求，一般性技术参数若有个别负偏离，由评审小组视用户需求影响程度讨论决定是否响应无效。应尽可能满足商务条款中非标“★”的一般性商务条款，负偏离最多不得超过两个。

1. **议价（唯一来源）采购程序、成交的标准、无效报价及采购终止**

**一、采购程序**

（一）由项目归口部门负责人、使用科室负责人和议价（唯一来源）前一天随机抽取一名（如使用科室和管理部门同为一个部门情况下，则抽取两名）专家组成评审小组。

（二）由评审小组按采购文件规定的条件和要求，通过资格、符合性审查后与议价（唯一来源）供应商遵循物有所值、平等互利的原则，在保证采购项目质量基础上谈判合理价格，并做好相关记录形成议价（唯一来源）报告。

1.资格性审查。依据法律法规和采购文件的规定，对响应文件中的资格证明材料等进行审查。资格性审查内容如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **检查因素** | **检查内容** |
| 法定代表人/负责人资格证明书及授权委托书 | 按对应格式文件填写、盖章 |
| 《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定 | 1.供应商法人营业执照（副本）或事业单位法人证书（副本）或个体工商户营业执照（提供复印件）。 |
| 2.基本资格条件承诺函。 |
| 本项目的特定资格要求 | 无 |

2.实质性审查。评审小组应当对比价响应文件进行评审，并根据采购文件规定的采购程序、比价成交的标准等事项与实质性响应采购文件要求的供应商进行评审。未实质性响应的响应文件按无效处理，评审小组应当告知有关供应商。实质性响应审查内容如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **审查因素** | **审查标准** |
| 1 | 响应文件签署或盖章 | 按“响应文件格式要求”要求盖章。 |
| 报价唯一 | 只能有一个有效报价，不得提交选择性报价。 |
| 2 | 响应文件要求 | 响应文件含正副各一本，符合采购文件要求，密封封装。 |
| 3 | 实质性“★”响应、确认 | 对采购文件第二篇“★”规定的内容进行实质性响应、确认。 |
| 响应文件有效期 | 响应文件及有关承诺文件有效期为提交响应文件截止时间起90天。 |

1. 评审小组与审查合格的响应供应商围绕技术、商务条款等内容分别进行进行议价（唯一来源）。
2. 结束后，作出实质性响应的有效供应商应提交最终报价，采购人不接受高于前面轮次报价的最终报价。
3. 评审完成并签署评审报告确认成交结果。
4. **成交的标准**

评审小组根据符合采购需求、符合质量和服务要求，按最终（最低）报价确定议价（唯一来源）成交供应商。成交供应商确定后，在我所官网上将结果进行公示，如质疑时间内对成交结果有质疑投诉且成立的，将重新调整公示信息。成交供应商无故放弃成交的，应当依法承担法律责任。

1. **无效的报价认定**

1.报价文件没有有效签署的；

2.报价文件不响应评审小组谈判时质疑提出的问题，且该问题将可能给采购人造成重大影响的；

3.报价文件的报价明显过低，可能低于其成本，而响应供应商又不能作出合理说明的；

4.报价文件的总价超出采购预算的；

5.报价文件附有采购人不能接受的条件的；

6.评审小组认为本次报价不响应谈判文件实质性要求的；

7.评审小组认为明显不符合谈判要求的技术规格、技术标准、采购数量；

8.其它问题评审小组一致认为应作为无效报价的。

## **四、**采购终止

出现下列情形之一的，采购人应当终止采购活动，并告知供应商说明原因，重新开展采购活动：

（一）因情况变化，不再符合议价（唯一来源）采购人式适用情形的；

（二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（三）因重大变故采购任务取消的。

## 响应文件格式要求

1. **资格性文件**
2. 法定代表人/负责人资格证明书
3. 法定代表人/负责人授权委托书
4. 营业执照（副本）或事业单位法人证书
5. 基本资格条件承诺函
6. 特定资格条件证书或证明文件（本项目无）

**二、明细报价表**

**三、实质性（“★”项）条款响应表**

（一）采购项目技术要求**（“★”项）**响应表

（二）采购项目商务要求**（“★”项）**响应表

**四、一般条款响应表**

**（一）技术要求部分**

1.技术响应偏离表

2.其他资料（格式自定）

**（二）商务部分**

1.商务响应偏离表

2.其它服务承诺（格式仅供参考）

**议价采购（唯一来源）**

**响 应 文 件**

**项目名称：HIS系统维护采购项目**

**采购人：惠州市皮肤病防治研究所**

**响应供应商（公章）：**

**项目联系人/联系方式：**

**日 期：**

注：响应有效期为自递交响应文件起至确定正式成交人止不少于90 天。

**一、资格性文件**

#### （一）法定代表人/负责人资格证明书及授权委托书

#### 致：惠州市皮肤病防治研究所：

同志，现任我单位 职务，为法定代表人，特此证明。

附：

身份证号码：

联系电话：

签发日期：

响应供应商（公章盖章）：

说明：1.法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2.内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

**(为避免响应无效，请供应商务必提供本附件)**

法定代表人身份证复印件反面

法定代表人身份证复印件正面

#### （二）法定代表人/负责人授权委托书

致：惠州市皮肤病防治研究所：

兹授权 同志，为我方进行HIS系统维护采购项目议价（唯一来源）采购项目事务代理人。

授权供应商： （公章盖章）

法定代表人 ： （签名或盖私章）

签发日期：

附：代理人身份证号码：

联系电话：

说明：1.法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2.内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

3.授权权限：全权代表本公司参与上述采购项目的采购响应，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。

4.响应签字代表为法定代表人，则本表不适用。

代理人身份证复印件正面

代理人身份证复印件反面

代理人身份证复印件

（三）营业执照（副本）或事业单位法人证书（加盖公章）

（四）基本资格条件承诺函（格式）

**基本资格条件承诺函**

惠州市皮肤病防治研究所：

供应商名称 郑重承诺：

1.我方具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，具有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录，参加本项目采购活动前三年内无重大违法活动记录。

2.我方未列入在信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”中，也未列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”中。

3.我方在议价环节结束后，可随时配合提供相关证明材料，证明符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商基本资格条件。

我方对以上承诺负全部法律责任。

特此承诺。

供应商名称 （公章）

年 月 日

1. **明细报价表**

**项目名称：HIS系统维护采购项目**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **项目分类** | **采购周期** | **单位** | **数量** | **单价（元）** | **合计（元）** |
| 1 | HIS系统维护采购项目 | 服务类 | 一年 | 个 | 1 |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计（元） | |  | | | | | |

愿意按照采购文件中的项目技术、商务需求响应本项目，项目报价为人民币大写： 元；人民币小写： 元。

注：1.供应商应完整填写本表。

2.该表可扩展。

供应商名称（公章）：

年 月 日

1. **实质性（“★”项）条款响应表**
2. 采购项目技术要求**（“★”项）**响应表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 实质性（“**★**”项）技术条款响应表 | | | | | |
| 序号 | 名称 | 要求 | 是否响应 | 偏离情况（正/负/无） | 偏离说明 |
| 1 | ... | ... | .. | .. | .. |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |

注：1.响应供应商响应人必须对上述一般上述实质性技术条款逐条响应，**如有缺漏，缺漏项视同不符合采购要求。**标“**★**”项为不可负偏离（劣于），任何一项负偏离该响应无效。响应供应商请在“是否响应”栏内填“是”或“否”（不得空白，空白视为“否”），并对照偏离情况请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况，不响应视为负偏离。

2.本表内容不得擅自修改。

响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

响应供应商名称（公章）：

日期： 年 月 日

（二）采购项目商务要求**（“★”项）**响应表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 实质性（“**★**”项）商务条款响应表 | | | | | |
| 序号 | 名称 | 要求 | 是否响应 | 偏离情况（正/负/无） | 偏离说明 |
| 1 | 权利保证 | 卖方应保证出卖给买方的服务以及相关服务的任何部分非他人所有或与他人共有，未设有抵押权、租赁权，未侵犯他人的专利权、版权（法律上称：著作权）、商标权等知识产权，没有任何权利瑕疵。一旦卖方出卖的服务侵犯了任何第三人的合法权益，卖方应承担全部赔偿责任及买方因解决上述问题产生的支出（包括但不限于：诉讼费、律师费、交通费等费用）。 |  |  |  |
| 2 | 服务周期与地点 | 接受服务周期与地点的要求，项目采取一次采购三年沿用、实行一年一签合同的办法，周期内一年一签，周期内合同金额不得高于本项目明细报价表的金额。 |  |  |  |

注：1.响应供应商响应人必须对上述一般上述实质性商务条款逐条响应，**如有缺漏，缺漏项视同不符合采购要求。**标“**★**”项为不可负偏离（劣于），任何一项负偏离该响应无效。响应供应商请在“是否响应”栏内填“是”或“否”（不得空白，空白视为“否”），并对照偏离情况请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况，不响应视为负偏离。

2.本表内容不得擅自修改。

响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

响应供应商名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

#### **四、一般条款响应表**

**（一）技术要求部分**

1.技术响应偏离表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 一般技术条款要求 | 是否响应 | 偏离情况（正/负/无） | 偏离说明 |
| 1 | 接受维护系统维护列表中的所有系统项目 |  |  |  |
| 2 | 完全理解并接受服务需求内容与质量要求 |  |  |  |
| 3 | 可根据实际情况提供多种维护服务方式：含热线、远程和现场三种方式 |  |  |  |
| 4 | 提供专业的维护服务，维护人员需要具备相关专业知识和相关工作经验 |  |  |  |
| 5 | 同意接受故障发生响应时间 |  |  |  |

注： 1.响应供应商响应人必须对上述一般商务条款逐条响应。**如有缺漏项视同不符合对应条款之要求。**请在“是否响应”填“是”或“否”（不得空白，空白视为“否”），并对照偏离情况请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况，不响应视为负偏离。

2.本表内容不得擅自修改。

响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

响应供应商名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

2.其他资料（无）

**（二）商务部分**

1.商务响应偏离表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 一般商务条款要求 | 是否响应 | 偏离情况（正/负/无） | 偏离说明 |
| 1 | 完全理解并接受项目要求与采购人双方协商根据采购文件、响应文件签订合同 |  |  |  |
| 2 | 完全理解并接受付款期限及方式 |  |  |  |
| 3 | 完全理解并接受违约保密要求 |  |  |  |
| 4 | 完全理解并接受违约责任要求 |  |  |  |
| 5 | 同意采购人及监管部门以任何形式对我方报价文件内容及采购人及监管部门认为有必要的相关资料的真实性和有效性进行审查、验证 |  |  |  |

注： 1.响应供应商响应人必须对上述一般商务条款逐条响应。**如有缺漏项视同不符合对应条款之要求。**请在“是否响应”填“是”或“否”（不得空白，空白视为“否”），并对照偏离情况请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况，不响应视为负偏离。

2.本表内容不得擅自修改。

响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

响应供应商名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日

2.其它服务承诺（格式仅供参考）

#### 售后服务方案（或承诺书）

售后服务须包括但不限于以下内容

1.维保期：维护/保养次数、维护时效及维护的主要内容。

2.应急维修时间安排（含电话响应、到现场响应）；

3.维修地点、地址、联系电话及技术服务人员（包括厂商认证工程师等人员）；

4.制造商的技术支持；

5.其它服务承诺；

6.培训计划。

响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

响应供应商名称（加盖公章）：

日期： 年 月 日